

# **Tilaus-ja toimitusehdot**

Nämä yleiset toimitusehdot sisältävät Pitbull.fi-verkkokaupaa (verkkopalvelua) koskevat toimitus-ja sopimusehdot.

Verkkokauppa on tarkoitettu yrityksille ja yksityishenkilöille. Tuotteiden hinnat sisältävät kulloinkin voimassa olevan arvonlisäveron.

Asiakasrekisteri on luottamuksellinen. Tietoja ei luovuteta eteenpäin muille. Tilauksen yhteydessä tilaajan on ilmoitettava nimi, osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero. Tilaus on sitova tilaajan saatua tilausvahvistuksen.

## **1 Palveluntarjoaja ja verkkokaupan ylläpitäjä**

Pitbull-verkkokaupan ylläpitäjä on Mosink Oy (palveluntarjoaja), Y-tunnus 3122368-8.

## **2 Palvelun käyttäjä**

Palvelun käyttäjää kutsutaan Asiakkaaksi riippumatta siitä, rekisteröityykö Asiakas palveluun. Palvelun voi tilata myös ilman rekisteröintiä, mutta tilauksen yhteydessä vaadimme Asiakkaalta tietoja palvelun tilaamista varten. Nämä toimitusehdot koskevat kaikkia Asiakkaita, olivat ne yritys-, yhteisö- tai kuluttaja-asiakkaita. Asiakastietojen käsittelystä on kerrottu tarkemmin Rekisteriselosteessa.

## **3 Maksut ja hinnat**

Palvelun käytöstä peritään kohtuullinen, kulloinkin voimassa oleva korvaus, joka on merkitty tuotteen yhteyteen. Huomaa, että tuotteen eri versioiden hinnat voivat olla erilaiset versiosta riippuen. Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa hintoja vapaasti.

Tuotteet maksetaan tilauksen yhteydessä. Verkkokaupassa voidaan maksaa Suomen verkkopankkien maksupainikkeiden kautta.

## **4 Toimitus, omistusoikeus ja vaaranvastuu**

### **4.1 Tiedostotuotteiden toimitus ja niiden luovutusformaatti**

Tilauksen maksamisen jälkeen tuotteet voidaan lunastaa Pitbullin liikkeissä. Tilauksen tiedot lähetetään lisäksi Asiakkaan, tilauksen yhteydessä antamaansa, sähköpostiosoitteeseen tilaus- ja toimitusvahvistuksen kanssa samassa sähköpostiviestissä.

Tarvittaessa Pitbull myös postittaa tilatut tuotteet Asiakkaalle tilauksen yhteydessä mainitulla toimitushinnalla.

#### **4.1.1 Tekijänoikeudet**

Asiakas saa maksua vastaan tuotteisiin ja palveluun rajatun käyttöoikeuden. Käyttöoikeus kattaa Palvelun käytön sekä ei-kaupallisiin että kaupallisiin käyttötarkoituksiin. Tuotteet ja palvelut ovat tarkoitettu ainoastaan Asiakkaan omaan tai liiketoimintansa käyttöön. Näiden tuotteiden luovuttaminen eteenpäin muokkaamattomina katsotaan tekijänoikeuksien rikkomiseksi.

Asiakkaan omien asiakkaiden oikeudet ovat korkeintaan yhtä laajoja ja voimassa korkeintaan yhtä kauan kuin Asiakkaan oikeudet. Asiakkaan omilla asiakkailla ei ole oikeutta siirtää saamiaan käyttöoikeuksia eteenpäin.

#### **4.2 Muiden kuin tiedostotuotteiden toimitus**

Verkkopalvelusta tilatessa toimitus tapahtuu aina postitse. Tuotteet toimitetaan kohtuullisessa ajassa, joka on normaalisti noin 2-5 vuorokautta tilauksen vastaanottamisesta. Jos tuote on loppu varastostamme, toimitusaika voi olla 2-3 viikkoa. Ilmoitamme tapauksista aina tilaajalle erikseen sähköpostitse tai tekstiviestillä.

Mikäli tilaukseen sisältyy useampia laitteita, Palveluntarjoajalla on oikeus toimittaa tuotteet useammassa kuin yhdessä toimituksessa.

Toimitamme tuotelähetyksiä vain Suomeen.

##### **4.2.1 Omistusoikeus ja vaaranvastuu**

Tuotteiden omistusoikeus siirtyy Asiakkaalle heti sopimuksen teon jälkeen. Tuotteen vaaranvastuu siirtyy Asiakkaalle, kun Asiakas on saanut tuotteen hallintaansa (esimerkiksi kuittaamalla sen postista). Mikäli tuote on vahingoittunut kuljetuksen aikana, on siitä ilmoitettava välittömästi

asiakaspalveluun, kuitenkin 5 vuorokauden kuluessa lähetyksen vastaanottamisesta.

## **5 Vaihto ja palautus**

Palveluntarjoaja myöntää tuotteilleen 14 päivän palautusoikeuden. Palautusoikeus koskee vain alkuperäispakkauksessa olevia, käyttämättömiä ja myyntikelpoisia tuotteita. Palautusoikeus ei koske ladattavia tiedostotuotteita, vaikka Asiakas ei olisikaan hänen mukaansa ladannut niitä palvelimelta.

Virheellisestä toimituksesta, viallisesta tuotteesta tai mikäli tuote on kadonnut kuljetuksen aikana, on Asiakkaan tehtävä ilmoitus viipymättä osoitteeseen [tattoo.oulu@gmail.com](mailto:tattoo.oulu@gmail.com).

Palautustapauksissa Pitbull palauttaa maksun tilauksessa käytetyllä maksutavalla.

Asiakkaalle ei aiheudu palautuksesta kuluja.

## **6 Takuu ja virhevastuu**

### **6.1 Laitteiden takuu**

Takuu määräytyy valmistajan määrittelemien takuehtojen mukaisesti.

### **6.2 Virhevastuu**

Palveluntarjoaja ei vastaa mahdollisista Palvelun, tuotteiden tai aineistojen virheellisyyksistä tai niistä johtuvista seurauksista. Palveluntarjoaja ei myöskään vastaa mistään välittömistä, eikä välillisistä vahingoista tai haitoista, jotka johtuvat esimerkiksi siitä, että Palvelu, tuote tai aineisto ei vastaa Asiakkaan tarpeita tai tavoitteita.

Palveluntarjoaja ei vastaa sellaisesta virheestä, joka aiheutuu tietokoneohjelmiston puutteista tai tavasta käsitellä tuotteita, aineistoa tai Palvelua.

## **7 Muutokset**

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa näitä ehtoja yksipuolisesti. Käyttäjä hyväksyy palvelun kulloinkin voimassa olevat ehdot käyttäessään palvelua.